

# Formulář pro uplatnění reklamace

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den, dne ..... jsem ve Vašem obchodě **OutdoorKWAK.cz** vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (zde je třeba vadu podrobně popsat) .....

.....

**Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:** (zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat)

.....

(například - 1 „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.)

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

**Datum objednávky\* / Datum obdržení\*:** ..... **Číslo objednávky nebo faktury:** .....

\*Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

**Jméno a příjmení spotřebitele:** .....

**Adresa spotřebitele:** .....

**Telefonický kontakt:** ..... **E-mail:** .....

**Vrácení peněz na bankovní účet:** ..... / .....

**V případě vrácení peněz na zahraniční účet, uveďte prosím majitele účtu, IBAN a SWIFT KÓD.**

.....

### Zboží odešlete na adresu

**OUTDOORKWAK.cz**  
Rochlická 35, 463 11 Liberec  
Česko

### Dodatečné informace

Peníze na Váš účet budou zaslány  
v horizontu 14 dní ode dne obdržení  
zásilky.

### Seznam příloh

**Faktura za objednané zboží č.**  
.....

## Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě (nebo až 5 let dle zakoupeného produktu od výrobce KWAK). Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

## Podmínky uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

**Datum:** .....

**Podpis:** .....

(pouze pokud je tento formulář zasílán v tištěné podobě)

*Platné od 20. 4. 2020*