

Formulář pro vrácení nebo výměnu zboží

Číslo faktury: Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonický kontakt:

Vrácení peněz na bankovní účet: /

V případě vrácení peněz na zahraniční účet, uveďte prosím majitele účtu, IBAN a SWIFT KÓD.

1) Vrácení zboží

.....
.....

Váš názor je pro nás důležitý. Sdělíte-li nám důvod vrácení zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby. Děkujeme

2) Výměna zboží

Název zakoupeného zboží:

.....

Název požadovaného zboží:

.....

Doporučujeme nás kontaktovat pro rezervaci náhradního zboží.

Zboží odešlete na adresu

OUTDOORKWAK.cz
Rochlická 35, 463 11 Liberec
Česko

Dodatečné informace

Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu
14 dní ode dne obdržení zásilky.

Podmínky vrácení

Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato! Pokud je součástí objednaného zboží dárek, je zákazník povinen jej při vrácení vrátit.

Datum:

Podpis:

(pouze pokud je tento formulář zasílán v tištěné podobě)

Platné od 20. 4. 2020